

Teilnahmebestätigung

Robert Fishman

hat im Rahmen des vom Lande NRW geförderten KOMM AN Projektes

Streitkultur – Konfliktprävention und Vermittlung demokratischer Streitkultur

in dem Kurs „Konfliktmoderation für haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter
in der Flüchtlingshilfe“ an 60 von 80 Stunden teilgenommen.

Die Kursinhalte umfassten:

1. Diverse Kommunikationstechniken
2. Umgang mit Unterschieden in den Wertvorstellungen
3. Deeskalation
4. Gewaltfreie Kommunikation
5. Haltung des Konfliktmoderators; Neutralität, Ergebnisoffenheit und Wertschätzung
6. Erstgespräche führen
7. Themensammlung
8. Interessenerhellung
9. Kreativitätstechniken zur Optionenfindung
10. Angebotsverhandeln und Vereinbaren
11. Rechtliche Grenzen der Konfliktmoderation

Die Kursinhalte wurden durch theoretische Inputs, Gruppenarbeiten und Selbstreflexion vermittelt und in aktiven Übungen und Rollenspielen erprobt und vertieft.

Nach Abschluss des Kurses wird Herr Robert Fishman in den Pool der ehrenamtlichen interkulturellen Konfliktmoderatoren Bielefeld aufgenommen.

Bielefeld, den 15.12.2016

DRK Integrationsagentur